

SOTI



SOTI XSIGHT





İŞİNİZ İÇİN KRİTİK ÖNEME SAHİP MOBİLİTENİZİN YATIRIM GETİRİSİNİ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARIN

KESİNTİ SÜRESİNİ EN AZA İNDİRİP YATIRIM GETİRİNİZİ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARMAK İÇİN TANILAMA ZEKASINDAN YARARLANIN

Mobil cihazların kesinti süreleri pahalıya mal olarak müşteriler ve çalışanların memnuniyetsizliğine yol açabilir. Cihaz elinizde olmadığı sürece sorunlarla ilgili destek sağlayıp bunları tanılamak imkansızdır.

Cihaz performansı ile ilgili görünürlük eksikliği de bir sorundur. İş açısından kritik uygulamalar, beklendiği şekilde kullanılıyor mu? Cihazlardaki verimsizlikler nedeniyle planlanmamış harcamalar yapıyor musunuz? Mobil strateji planınızın hedeflerini karşılayabiliyor musunuz?

SOTI XSight, dünyanın ilk tanılama zekası ve destek çözümüdür. SOTI MobiControl ile entegre olarak eksiksiz görünürlük sağlar ve işiniz açısından kritik mobil faaliyetleri hızlandırmak için ihtiyaç duyduğunuz analiz, destek ve yönetim araçlarıyla hızınıza hız katar.

| | | | |
|---|---|--|--|
|  OPERASYONEL ZEK¹ |  GELİŞMİŞ TANILAMA |  OTOMATİK İZLEME |  OLAY YÖNETİMİ |
| Cihazlarınızın ardında yatan metrikleri edinerek kritik sorunların ana nedenlerini öğrenin veya cihazlarınızın ve uygulamalarının yatırım getirisini iyileştirin. | Günlük dosyalara erişerek, komut dosyaları çalıştırarak ve dosyalar indirerek cihazlarınızın sahada neler yaptığını daha iyi anlayın. | Cihazları izlemek, sorunlar gerçekleşirken bildirim alıp bunları hızlı bir şekilde çözmek için özel metrikler oluşturun. | İlk seferde hızlı çözüm için cihaz sorunlarını uzaktan giderin, sorunları belgeleyin ve cihazın durumuyla ilgili anlık görüntüler elde edin. |

PERFORMANSI YÜKSELTİN VE OPERASYONEL MALİYETLERİ DÜŞÜRÜN

SOTI ONE Platform'un bir parçası olan SOTI XSight, işletme amaçlarınıza yönelik tasarlanmış mobil cihazlarınızın maliyet ve kesinti sürelerini azaltmanın yanı sıra performansı da iyileştirir.

| | |
|---|--|
| DAHA HIZLI ÇÖZÜMLER İÇİN GÜÇLÜ OLAY YÖNETİMİ VE DESTEK YAZILIMI | DAHA AKILLI KARARLAR VERMENİZE YARDIMCI OLACAK KRİTİK OPERASYONEL ZEK¹ |
| <ul style="list-style-type: none">Cihaz sorunlarını, sanki elinizde tutuyormuş gibi giderin.Sorunları eksiksiz bir şekilde anlayabilmek için ses ve video kaydedin, ekran görüntüleri alın.Cihaz durumuyla ilgili anlık görüntüler yakaladıktan sonra kolayca ulaşabilmek adına bu görüntüleri destek taleplerine ekleyin.Agent ve son kullanıcı arasındaki iletişimi iyileştirmek için uygulama ekranlarında uzaktan çizim yapın. | <ul style="list-style-type: none">Performansı en üst düzeye çıkarıp maliyetleri en aza indirmek için batarya sağlığını analiz edin.Hangi uygulamaların kullanılıp kullanılmadığını görüntüleyin.Cep telefonu operatörlerinizin işletme ihtiyaçlarınıza uygun bağlantı düzeyini sağlayıp sağlamadığını öğrenin.Beklenenden yüksek miktarda veri tüketen uygulama ve işlemleri tespit edin. |

1. SOTI XSight analizleri yalnızca Android cihazlarda kullanılabilir.

İŞLETMENİZ AÇISINDAN KRİTİK ÖNEME SAHİP MOBİL OPERASYONLARIN KESİNTİ SÜRESİNİ EN AZA İNDİRİN





ÖNERİLEN MİNİMUM SİSTEM GEREKSİNİMLERİ

- SOTI MobiControl 14.0 veya üstü
- Google Chrome veya Mozilla Firefox
- İşletim Sistemi (yalnızca 64 bit): Microsoft Windows Server 2012, 2016 veya 2019
- Veritabanı: Microsoft SQL Server 2016, 2017 veya 2019
- İşlemci: 2 GHz veya daha hızlı
- Bellek (RAM): 4 GB veya daha fazla
- Disk Alanı: 200 MB (SOTI XSight'ı yüklemek için gerekli olan minimum boyut)

OLAY YÖNETİMİ ARAÇLARI

- Gerçek zamanlı denetimler sayesinde teknisyenler uzaktan cihazların nasıl kullanıldığını görselleştirilebilir. Teknisyenler, cihazları sanki ellerinde tutuyorlarmış gibi kontrol edebilir.
- Son kullanıcıların çözümleri görebilmeleri için uzaktaki cihaz ekranında çizim yapabilir, son kullanıcılara sorunları kendi başlarına çözebilmeleri konusunda destek sağlayabilirsiniz. Bu sayede kesinti süresini azaltıp kullanıcı memnuniyetsizliğine son verirken BT yardım masasının bant genişliğini artırabilirsiniz.
- Sorunun ne olduğunu ve verimliliği nasıl etkilediğini doğru bir şekilde belgeleyebilmek için destek çağrısı sırasında cihazın ses ve video aktivitesini kaydedebilirsiniz. Bu bilgileri destek taleplerine ekleyip diğer temsilcilerle paylaşarak sorunla ilgili doğru bağlamı sağlayabilirsiniz.
- Sorunları çözmek veya gidermek için dosya ve klasörler yükleyin ve indirin. Cihazla ilgili verileri toplamak için kayıtları ve dosyaları çekin. Üstelik tüm bunları, son kullanıcıya karmaşık, zaman alan adımları açıklamadan uzaktan yapabilirsiniz.
- Entegre destek talebi oluşturma özelliği sayesinde sorunları ekran görüntüleri, video kayıtları, cihaz verilerinin anlık görüntüleri, günlük dosyaları ve daha fazlasıyla birlikte belgeleyebilirsiniz.

OPERASYONEL ZEKA ARAÇLARI

| | |
|---|---|
|  | Batarya sağlığını, şarj döngülerini, batarya sıcaklığını ve daha fazlasını görselleştirip akıllı veri temelli kararlardan yararlanarak batarya ömrünü en üst düzeye çıkarın. Bataryaların ne zaman bozulacağını tahmin ederek önceden harekete geçirin ve bataryaları değiştirin. |
|  | Uygulama kullanımı ve kaynak sağlama (hangi uygulamalar en çok veriyi kullanıyor, bataryayı bitiriyor veya depolama alanı işgal ediyor) ile ilgili metrikleri keşfedin. Hangi uygulamaların gerekli olduğunu, hangi uygulamaları kaldırabileceğinizi öğrenin. |
|  | Isı haritalarıyla hücresel kapsama alanlarının coğrafi bir görünümünü elde ederek operatörünüzün, cihazlarınız ve çalışanlarınıza ihtiyaç duydukları bağlantıyı sağlayıp sağlamadığını keşfedin. |
|  | Cihazları otomatik olarak izleyip önceden belirlenmiş koşulları ihlal etmeleri durumunda yöneticileri uyarmak için Takip Listeleri oluşturun. |

Sorunları daha hızlı çözün, cihaz performansı üzerinde eksiksiz görünürlük kazanın, mevcut sorunları çözün ve gelecekteki sorunlara karşı koruma sağlayın. İşletmeniz açısından kritik öneme sahip mobil faaliyetlerinizle ilgili daha akıllı kararlar alın.

SOTI XSIGHT'IN NASIL
ÇALIŞTIĞINI GÖRMEK
İÇİN QR KODUNU
TARAYABİLİRSİNİZ



DAHA FAZLA BİLGİ EDİNMEK İÇİN:

Bir SOTI satış temsilcisiyle iletişime geçin: sales@soti.net veya soti.net/xsight adresini ziyaret edin

Daha akıllı, daha hızlı ve daha güvenilir hale getirerek basitleştirdiği işletme mobilitesi ve IoT çözümleriyle SOTI, sektörde kendini kanıtlamış, yenilikçi bir lider pozisyonundadır. SOTI, dünyanın dört bir yanındaki işletmelerin mobilitede yeni olasılıklar keşfetmesine yardımcı oluyor.

soti.com.tr